

Politika soukromí

Dobrý den!

Pokud jste tady, znamená to, že si ceníte svého soukromí. Plně to chápeme, proto předáváme do vašich rukou dokument, ve kterém na jednom místě najdete pravidla pro zpracování osobních údajů a používání cookies a dalších sledovacích technologií v souvislosti s fungováním obchodu <https://www.shop.roribox.com>.

Tato politika soukromí byla sestavena formou otázek a odpovědí. Výběr takové formy byl diktován péčí o transparentnost a čitelnost informací, které vám předkládáme. Níže najdete obsah této politiky odpovídající otázkám, na které postupně odpovídáme.

1: Kdo je správcem vašich osobních údajů?

2: Na koho se můžete obrátit v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů?

3: Jaké informace o vás máme?

4: Odkud máme vaše osobní údaje?

5: Jsou vaše údaje v bezpečí?

6: Pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje?

Uživatelský účet – podrobnosti

Objednávky – podrobnosti

Newsletter – podrobnosti

Komentáře a názory na výrobky – podrobnosti

Vyřizování korespondence – podrobnosti

Daňové a účetní povinnosti – podrobnosti

Archiv – podrobnosti

Vlastní marketing – podrobnosti

Analýza, statistika, optimalizace – podrobnosti

7: Jak dlouho budeme uchovávat vaše osobní údaje?

8: Kdo jsou příjemci vašich osobních údajů?

9: Předáváme vaše údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím?

10: Používáme profilování? Provádíme automatizované rozhodování na základě vašich osobních údajů?

11: Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů?

12: Používáme cookies a co vlastně jsou?

13: Na jakém základě používáme soubory cookies?

14: Můžete vypnout soubory cookies?

15: Pro jaké účely používáme vlastní soubory cookies?

16: Jaké soubory cookies třetích stran se používají?

Google Analytics – podrobnosti

17: Sledujeme vaše chování v rámci našeho obchodu?

18: Zaměřujeme na vás cílenou reklamu?

19: Jak můžete spravovat své soukromí?

20: Co jsou logy serveru?

21: Je ještě něco, co byste měli vědět?

V případě jakýchkoli pochybností ohledně politiky soukromí nás můžete kdykoli kontaktovat zasláním zprávy na roribox@roribox.com.

1: Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správcem vašich osobních údajů je společnost Cieszyńskie Zakłady Kartoniarskie S.A., ul. Fryszacka 23, 43-400 Cieszyn, DIČ: 5480075962.

2: Na koho se můžete obrátit v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů?

V rámci implementace ochrany osobních údajů v naší organizaci jsme se rozhodli, že nebudeme jmenovat inspektora ochrany osobních údajů, protože v naší situaci to není povinné. V záležitostech souvisejících s ochranou osobních údajů a obecně chápaného soukromí nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese roribox@roribox.com.

3: Jaké informace o vás máme?

V závislosti na účelu můžeme o vás zpracovávat následující informace:

- jméno a příjmení,
- adresu bydliště,
- adresu místa podnikání,
- DIČ,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- údaje uvedené v korespondenci adresované nám,
- číslo bankovního účtu,
- IP adresu,
- obrázek (profilovou fotografii),
- výrobky, které jste si prohlíželi v obchodě,
- podrobnosti o zadaných objednávkách,
- podrobnosti o opuštěných košících,
- informace o operačním systému a webovém prohlížeči, který používáte,
- prohlížené podstránky,
- čas strávený na stránkách,
- přechody mezi jednotlivými podstránkami,
- kliknutí na jednotlivé odkazy,
- zdroj, ze kterého přecházíte na naše stránky,
- věková kategorie, v jaké se nacházíte,
- vaše pohlaví,
- vaši přibližnou polohu omezenou na místo,
- vaše zájmy určené na základě vaší aktivity v síti.

Rozsah zpracovávaných údajů jsme popsali přesně pro každý účel zpracování. Informace v tomto rozsahu jsou uvedeny v další části této politiky.

#4: Odkud máme vaše osobní údaje?

Ve většině případů nám je předáváte sami. To se stane, když:

- zaregistrujete uživatelský účet,
- zadáte objednávku v obchodě,
- zašlete reklamaci nebo odstoupíte od smlouvy,
- se přihlásíte k odběru newsletteru,
- nás kontaktujete.

Kromě toho částečné informace o vás mohou automaticky shromažďovat nástroje, které používáme:

- mechanismus obchodu shromažďuje informace o výrobcích, které jste si prohlíželi, v podrobnostech zadaných objednávek, včetně také těch nedokončených,
- Google Analytics shromažďuje spoustu informací o tom, jak používáte náš obchod.

#5: Jsou vaše údaje v bezpečí?

Dbáme na zabezpečení vašich osobních údajů. Analyzovali jsme rizika spojená s jednotlivými procesy zpracování vašich údajů a pak jsme zavedli vhodná bezpečnostní opatření pro ochranu osobních údajů. Průběžně sledujeme stav naší technické infrastruktury, školíme naše zaměstnance, sledujeme aplikované postupy a zavádíme nezbytná vylepšení. Máte-li jakékoli dotazy ohledně svých osobních údajů, jsme vám k dispozici na adrese roribox@roribox.com.

#6: Pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje?

Těchto účelů je více. Níže je uveden jejich seznam a pak následuje podrobnější popis. K jednotlivým účelům jsme také přiřadili příslušné právní důvody pro zpracování.

- registrace a vedení uživatelského účtu – čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR,
- vyřizování objednávek – čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR,
- vyřizování reklamací nebo odstoupení od smlouvy – čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR,
- vyřizování korespondence – čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR,
- plnění daňových a účetních povinností – čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR,

- tvoření archivu pro možnost eventuální obhajoby, zjištění nebo uplatnění nároků a také identifikace vracejícího se klienta – čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR,
- vlastní marketing – čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR,
- analýza, statistika a optimalizace – čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR.

Uživatelský účet – podrobnosti

Při založení uživatelského účtu nutně uveďte údaje nezbytné k založení účtu: e-mailovou adresu a heslo. Poskytnutí údajů je dobrovolné, je však nezbytné pro založení účtu.

Při editaci údajů vašeho účtu můžete poskytnout své další údaje, zejména údaje, které můžete používat při zadávání objednávek, jako je jméno a příjmení, adresa bydliště nebo místo místa podnikání, DIČ, telefonní číslo.

Kromě toho náš systém používaný pro zpracování uživatelských účtů uloží vaše IP adresu, kterou jste použili při registraci vašeho uživatelského účtu.

A co víc, používáme integraci nástroje Google Analytics s mechanismem uživatelského účtu. Tímto způsobem jsou informace shromážděné sledovacím kódem Google Analytics o vašem používání našeho obchodu přiřazeny k vašemu uživatelskému účtu. Jsou to informace jako:

- informace o operačním systému a webovém prohlížeči, který používáte,
- prohlížené podstránky,
- čas strávený na stránkách,
- přechody mezi jednotlivými podstránkami,
- kliknutí na jednotlivé odkazy,
- zdroj, ze kterého přecházíte na naše stránky,
- věková kategorie, v jaké se nacházíte,
- vaše pohlaví,
- vaše přibližná poloha omezená na místo,
- vaše zájmy určené na základě vaší aktivity v síti.

Analyzujeme takové informace o vás, abychom optimalizovali naše webové stránky z hlediska zkušeností uživatelů, účinnosti a konverze, což je náš oprávněný zájem, jak je uvedeno v čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR.

Kdykoli můžete upravit informace o vás, které jste nám poskytli v souvislosti s registrací uživatelského účtu.

Údaje, které jste poskytli v souvislosti se založením účtu, jsou zpracovávány pro účely poskytování služeb elektronickou cestou spočívající v zajištění možnosti používání uživatelského účtu. Tyto služby se poskytují na základě smlouvy uzavřené za podmínek popsanych v pravidlech, což znamená, že v tomto rozsahu je právním základem pro zpracování vašich osobních údajů čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR.

Údaje budou uloženy po dobu platnosti uživatelského účtu. Kdykoli se můžete rozhodnout pro zrušení účtu, ale nesmaže to v naší databázi informace o vašich objednávkách, které jste zadali pomocí účtu. Informace o objednávkách jsou uloženy v našem archivu po celou dobu fungování obchodu z důvodu zajištění možnosti identifikace vracejícího se klienta, obnovení jeho historie nákupů, poskytnutých slev atd., což je náš oprávněný zájem uvedený v čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR.

Objednávky – podrobnosti

Při zadání objednávky v obchodě nutně uveďte údaje nezbytné pro vyřízení objednávky. V závislosti na podrobnostech objednávky může být rozsah údajů jiný. Například, pokud si objednáte hmotné výrobky, potřebujeme znát adresu, na kterou vám máme objednávku doručit. Pokud požádáte o vystavení faktury na firmu, potřebujeme znát DIČ a adresu místa podnikání. Poskytnutí údajů je dobrovolné, je však nezbytné pro zadání objednávky.

Kromě toho náš systém používaný pro vyřizování objednávek uloží vaši IP adresu, kterou jste použili při zadání objednávky.

Každá objednávka je uložena v naší databázi, to znamená, že vaše osobní údaje přiřazené k objednávce doprovázejí také informace o objednávce, jako jsou objednané výrobky, vybraný způsob platby, vybraný způsob doručení, datum platby.

Údaje shromážděné v souvislosti s objednávkou jsou zpracovávány pro účely plnění smlouvy uzavřené při zadání objednávky (čl. 6 odst.1 písm. b GDPR), vystavení faktury (čl. 6 odst.1 písm. c GDPR v souvislosti s ustanoveními upravujícími záležitosti vystavování faktur), zohlednění faktury v účetní dokumentaci a plnění dalších daňových a účetních povinností (čl. 6 odst.1 písm. c GDPR v souvislosti s ustanoveními upravujícími daňové a účetní povinnosti) a pro archivní účely z důvodu nutné obhajoby, zjištění nebo uplatnění nároků a také identifikace vracejícího se klienta, což je náš oprávněný zájem (čl. 6 odst.1 písm. f GDPR).

Informace o objednávkách budou zpracovávány po dobu nezbytnou pro vyřízení objednávky a pak do uplynutí doby pro promlčení nároků z důvodu uzavřené smlouvy. Kromě toho po této době můžeme údaje nadále zpracovávat pro účely archivace z důvodu eventuální obhajoby, prokázání nebo uplatnění nároků a také identifikace vracejícího se klienta. Pamatujte také, že jsme povinni uchovávat účetní dokumentaci, která může obsahovat vaše osobní údaje, po dobu vyžadovanou zákonem.

Vyřizování korespondence – podrobnosti

Tím, že nás kontaktujete, nám přirozeně poskytujete své osobní údaje uvedené v korespondenci, zejména vaši e-mailovou adresu a jméno a příjmení. Poskytnutí údajů je dobrovolné, je však nezbytné pro navázání kontaktu.

V tomto případě jsou vaše údaje zpracovávány proto, abychom vás mohli kontaktovat, a základem pro zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR čili náš oprávněný zájem. Právním základem zpracování po ukončení kontaktu je také náš odůvodněný účel v podobě archivace korespondence pro zajištění v budoucnu možnosti prokázání určitých skutečností (čl. 6 odst.1 písm. f GDPR).

Obsah korespondence může být archivován a nejsme schopni jasně určit, kdy bude smazán. Máte právo požadovat od nás předložení historie korespondence (pokud byla archivována) a také požádat o její smazání, ledaže její archivace je odůvodněna z důvodu našich převažujících zájmů, např. obhajoby proti potenciálním nárokům z vaší strany.

Daňové a účetní povinnosti – podrobnosti

Pokud vám vystavujeme fakturu, je pak součástí účetní dokumentace, která bude uchovávána po dobu stanovenou zákonem. Vaše osobní údaje jsou pak zpracovávány pro účely plnění našich daňových a účetních povinností (čl. 6 odst.1 písm. c GDPR v souvislosti s ustanoveními upravujícími daňové a účetní povinnosti).

Archiv – podrobnosti

V rámci popisu jednotlivých účelů zpracování osobních údajů, které jsou uvedeny výše, jsme uvedli termíny pro uchovávání osobních údajů. Tyto termíny jsou často spojeny s archivací určitých údajů pro účely zajištění možností prokazování určitých skutečností v budoucnu, obnovení spolupráce s klientem, výměny korespondence, obhajobu, prokázání nebo uplatnění nároků. V tomto ohledu se opíráme o náš oprávněný zájem, uvedený v čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR.

Vlastní marketing – podrobnosti

V rámci našeho obchodu používáme mechanismus vrácení opuštěných košíků. V situaci, kdy zahájíte proces zadání objednávky, ale jej neukončíte, náš systém zaznamená tuto skutečnost, aby provedl opatření, která vás mají přimět k dokončení objednávky. Těmito činnostmi mohou být zejména zaslání e-mailu s pobídkou k dokončení objednávky nebo zobrazení cílené reklamy při prohlížení internetu.

Výše popsané činnosti provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, uvedeného v čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR spočívajícího v marketingu vlastních výrobků.

Analýza, statistika, optimalizace – podrobnosti

Shromažďujeme statistické informace o chování uživatelů při prohlížení našich webových stránek, jako jsou kliknutí na odkazy, přechody mezi podstránkami, čas strávený na jednotlivých stránkách atd. Tyto informace analyzujeme, abychom optimalizovali naše stránky z hlediska zkušeností uživatelů, účinnosti a konverze. Ve většině případů nejsou takto zpracované informace osobními údaji. Výjimkou je situace, kdy jste registrovaným uživatelem. Pak můžeme tyto informace porovnávat s vašimi údaji uvedenými ve vašem uživatelském účtu.

Výše popsané činnosti provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, uvedeného v čl. 6 odst. 1 psím. f GDPR spočívajícího v optimalizaci našich webových stránek.

7: Jak dlouho budeme uchovávat vaše osobní údaje?

Doby uchovávání údajů jsou uvedeny zvlášť pro každý účel zpracování. Tyto informace najdete v podrobnostech pro každý samostatný účel zpracování.

8: Kdo jsou příjemci vašich osobních údajů?

Budeme riskovat tvrzení, že moderní podnikání se neobejde bez služeb poskytovaných třetími stranami. My takové služby také využíváme. Některé z těchto služeb souvisí se zpracováním vašich osobních údajů. Externími poskytovateli služeb, kteří se podílejí na zpracování vašich osobních údajů, jsou:

- poskytovatelé hostingu, kteří ukládají údaje na server,
- dodavatelé fakturačního systému, ve kterém jsou vaše údaje uloženy pro účely fakturace,
- kurýrní firmy, které zpracovávají vaše údaje pro účely doručení vaší objednávky,
- advokátní kanceláře, které získávají přístup k údajům, je-li to nutné pro poskytnutí nám právní pomoci,
- subjekty poskytující služby v rozsahu technické údržby, které získávají přístup k údajům, pokud jsou prováděny technické práce týkající se oblastí, ve kterých se nacházejí osobní údaje,
- další subdodavatelé, kteří získávají přístup k údajům, pokud to vyžaduje rozsah jejich činnosti.

Vaše osobní údaje mohou být také předávány finančním úřadům v rozsahu nezbytném pro splnění daňových, vypořádacích a účetních povinností. Týká se to zejména všech prohlášení, zpráv, výkazů a dalších účetních dokladů, ve kterých jsou uvedeny vaše osobní údaje.

Kromě toho, bude-li to nutné, mohou být vaše osobní údaje zpřístupněny subjektům, orgánům nebo institucím, které jsou oprávněny získat přístup k údajům na základě zákona, jako jsou policie, bezpečnostní služby, soudy, státní zastupitelství.

A co víc, používáme nástroje, které o vás shromažďují spoustu informací o tom, jak používáte náš obchod. Jedná se zejména o následující informace:

- informace o operačním systému a webovém prohlížeči, který používáte,
- prohlížené podstránky,
- čas strávený na stránkách,
- přechody mezi jednotlivými podstránkami,
- kliknutí na jednotlivé odkazy,
- zdroj, ze kterého přecházíte na naše stránky,
- věková kategorie, v jaké se nacházíte,
- vaše pohlaví,
- vaše přibližná poloha omezená na místo,
- vaše zájmy určené na základě aktivity v síti.

Tyto informace, dle našeho názoru, nejsou samy o sobě osobními údaji. Protože tyto informace shromažďují externí nástroje, které používáme, zpracovávají je také dodavatelé nástrojů za podmínek vyplývajících z jejich pravidel a politiky soukromí. V zásadě se tyto informace používají pro poskytování a zlepšování služeb, k jejich správě, pro vývoj nových služeb, měření účinnosti reklam, pro ochranu proti podvodům a zneužití a také pro personalizaci obsahu a reklam zobrazovaných v jednotlivých servisech, na webových stránkách a aplikacích. Podrobnosti v tomto rozsahu jsme se snažili popsat v další části této politiky, v rámci vysvětlení věnovaných jednotlivým nástrojům.

#9: Předáváme vaše údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím?

Ano, částečné zpracování vašich osobních údajů může být spojeno s jejich předáváním do třetích zemí.

Vaše osobní údaje předáváme do třetích zemí v souvislosti s používáním nástrojů, které ukládají osobní údaje na serverech umístěných ve třetích zemích, zejména v USA. Dodavatelé těchto nástrojů zaručují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů prostřednictvím příslušných mechanismů shody stanovených v nařízení GDPR, zejména zapojením se do programu Privacy Shield nebo používáním standardních smluvních doložek.

Osobní údaje jsou uloženy na serverech umístěných ve třetích zemích pomocí následujících nástrojů:

- služby Google jako součást balíčku G-Suite, jejichž dodavatelem je Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko – v rozsahu všech údajů, které jsou zpracovávány v rámci služeb Google, včetně údajů obsažených v souborech podléhajících synchronizaci s Google Drive.

Google Ireland Limited zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů pomocí mechanismů shody stanovených v nařízení GDPR, zejména zapojením do programu Privacy Shield. Níže jsou uvedeny odkazy na potvrzení účasti v programu Privacy Shield, kde si můžete přečíst informace o zpracování osobních údajů těmito subjekty.

- Google: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>,

Také vám zde připomínáme, že používáme externí nástroje, které o vás mohou shromažďovat anonymní informace. V rámci této politiky jsme to již několikrát zmínili, a to i v odpovědi na předchozí otázku. Dodavatelé těchto nástrojů často používají pro ukládání shromážděných informací servery umístěné po celém světě, zejména ve Spojených státech amerických (USA).

#10: Používáme profilování? Provádíme automatizované rozhodování na základě vašich osobních údajů?

Nepoužíváme vůči vám rozhodnutí založená na automatizovaném zpracování, včetně profilování, která by vůči vám způsobovala právní důsledky nebo podobným způsobem se vás významně dotýkala.

Ano, používáme nástroje, které mohou provádět konkrétní opatření v závislosti na informacích shromážděných v rámci sledovacích mechanismů, ale domníváme se, že tyto činnosti nemají na vás významný dopad, protože nediferencují vaši situaci jako klienta, neovlivňují podmínky smlouvy, kterou můžete s námi uzavřít atd.

Používáním určitých nástrojů vám můžeme například zasílat personalizované reklamy na základě vašich dřívějších aktivit na našich stránkách nebo navrhnout vám výrobky, které by vás mohly zajímat. Mluvíme zde o tzv. behaviorální reklamě. Zveme vás k prohloubení znalostí o behaviorální reklamě, zejména v rámci otázek spojených se soukromím. Podrobné informace, včetně možností správy nastavení v rámci behaviorální reklamy, najdete zde: <http://www.youronlinechoices.com>.

Zdůrazňujeme, že v rámci nástrojů, které používáme, nemáme přístup k informacím, které by umožňovaly vaši identifikaci. Informace, o kterých zde mluvíme, jsou zejména:

- informace o operačním systému a webovém prohlížeči, který používáte,
- prohlížené podstránky,
- čas strávený na stránkách,
- přechody mezi jednotlivými podstránkami,
- zdroj, ze kterého přecházíte na naše stránky,
- věková kategorie, v jaké se nacházíte,
- vaše pohlaví,
- vaše přibližná poloha omezená na místo,
- vaše zájmy určené na základě aktivity v síti.

Výše uvedené informace neporovnáváme s vašimi osobními údaji, které jsou v našich databázích. Tyto informace jsou anonymní a neumožňují nám vaši identifikaci. Tyto informace jsou uloženy na serverech dodavatelů jednotlivých nástrojů a tyto servery se nejčastěji nacházejí po celém světě.

Výjimkou z anonymní povahy výše uvedených informací je situace, kdy máte v našem obchodě uživatelský účet. Pak tyto informace lze porovnat s vašimi údaji uloženými ve vašem uživatelském účtu. Stále však na základě těchto informací nepoužíváme vůči vám rozhodnutí založená na automatizovaném zpracování, včetně profilování, která by vůči vám způsobovala právní důsledky nebo podobným způsobem se vás významně dotýkala. Věříme, že činnosti v rozsahu zasílání vám reklam v závislosti na vaší aktivitě v našem obchodě a provádění optimalizačních opatření se vás významně nedotknou. Proto se v tomto ohledu spoléháme na náš oprávněný zájem uvedený v čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR.

#11: Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů?

GDPR vám přiznává následující potenciální práva související se zpracováním vašich osobních údajů:

- právo na přístup ke svým údajům a získání jejich kopie,
- právo na opravu (úpravu) svých údajů,
- právo na výmaz údajů (pokud dle vašeho názoru neexistují důvody, abychom vaše údaje zpracovávali, můžete požádat o jejich vymazání),
- právo na omezení zpracování údajů (můžete požádat, abychom omezili zpracování údajů pouze na jejich uložení nebo provedení s vámi dohodnutých činností, pokud dle vašeho názoru máme nesprávné údaje nebo je bezdůvodně zpracováváme),
- právo na vznesení námítky proti zpracování údajů (máte právo vznést námitku proti zpracování údajů na základě oprávněného zájmu; jste povinni uvést konkrétní situaci, která dle vašeho názoru odůvodňuje ukončení zpracování, na které se vztahuje námitka; přestaneme zpracovávat vaše údaje pro tyto účely, ledaže prokážeme, že důvody pro zpracování údajů převažují nad vašimi právy nebo že vaše údaje jsou pro nás nezbytné pro prokázání, uplatnění nebo obhajobu nároků),
- právo na přenesení údajů (máte právo obdržet od nás ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu osobní údaje, které jste nám poskytli na základě smlouvy nebo vašeho souhlasu; můžete nás pověřit zasláním těchto údajů přímo jinému subjektu),
- právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud jste tento souhlas dříve udělili,
- právo na podání stížnosti dozorovému úřadu (pokud zjistíte, že zpracováváme údaje nezákonně, můžete podat stížnost předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo jinému příslušnému dozorovému úřadu).

Zásady pro uplatnění výše uvedených práv jsou podrobně popsány v čl. 16–21 GDPR. Doporučujeme, abyste se seznámili s těmito ustanoveními. Z naší strany považujeme za nutné vám vysvětlit, že výše uvedená práva nejsou absolutní a nebudete mít nárok na žádné činnosti spojené se zpracováním vašich osobních údajů.

Zdůrazňujeme, že jedno z výše uvedených práv vám vždy náleží – pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů jsme porušili ustanovení o ochraně osobních údajů, máte možnost podat stížnost dozorovému úřadu (předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů).

Vždy se můžete také na nás obrátit s požadavkem na poskytnutí informací o tom, jaké údaje o vás máme a pro jaké účely je zpracováváme. Stačí zaslat zprávu na adresu roribox@roribox.com. Vynaložili jsme však veškeré úsilí, abychom zajistili, že informace, které vás zajímají, jsou dostatečně představeny v této politice soukromí. Výše uvedenou e-mailovou adresu můžete použít také pro jakékoli dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů.

#12: Používáme cookies a co vlastně jsou?

Náš obchod, stejně jako téměř všechny ostatní webové stránky, používá soubory cookies.

Cookies jsou malé textové informace, uložené na vašem koncovém zařízení (např. počítači, tabletu, smartphonu), které může přečíst náš IT systém (vlastní cookies) nebo IT systémy třetích stran (cookies třetích stran). V souborech cookies mohou být ukládány a uchovávány konkrétní informace, ke kterým pak mohou teleinformační systémy získat přístup pro konkrétní účely.

Některé soubory cookies, které používáme, jsou smazány po ukončení relace prohlížeče, tzn. po jeho zavření (tzv. relační cookies). Ostatní soubory cookies jsou uloženy na vašem koncovém zařízení a umožňují nám rozpoznat váš prohlížeč při dalším vstupu na stránky (trvalé soubory cookies).

Pokud se chcete dozvědět více o souborech cookies jako takových, můžete se seznámit s tímto materiálem: https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie.

#13: Na jakém základě používáme soubory cookies?

Soubory cookies používáme na základě vašeho souhlasu, s výjimkou případů, kdy soubory cookies jsou nezbytné pro správné poskytování služeb pro vás elektronickou cestou.

Co se týče vašeho souhlasu se soubory cookies, přijímáme variantu, podle které vyjadřujete tento souhlas formou nastavení vašeho webového prohlížeče nebo dodatečného softwaru podporujícího správu souborů cookies. Předpokládáme, že souhlasíte se všemi soubory cookies, které používáme a které neblokuje váš prohlížeč nebo dodatečný software, který používáte.

Pamatujte, že vypnutí nebo omezení používání souborů cookies vám může bránit v používání některých funkcí dostupných v našem obchodě a způsobit potíže při používání našeho obchodu a také mnoha dalších webových stránek, které používají soubory cookies. Například pokud zablokujete soubory cookies pluginů sociálních sítí, nemusí být tlačítka, widgety a sociální funkce implementované v našem obchodě pro vás dostupné.

#14: Můžete vypnout soubory cookies?

Ano, ve svém webovém prohlížeči můžete spravovat nastavení souborů cookies. Můžete blokovat všechny nebo vybrané soubory cookies. Můžete také blokovat soubory cookies konkrétních webových stránek. Můžete také kdykoli odstranit dříve uložené soubory cookies a další data webových stránek a pluginů.

Webové prohlížeče nabízejí také možnost použití anonymního režimu. Můžete jej použít, pokud nechcete, aby se informace o navštívených stránkách a stažených souborech ukládaly do vaší historie prohlížení a stahování. Soubory cookies vytvořené v anonymním režimu jsou odstraněny v okamžiku uzavření všech oken v tomto režimu.

Dostupné jsou také doplňky prohlížečů, které umožňují kontrolovat soubory cookies, jako např. Ghostery (<https://www.ghostery.com>). Možnost kontroly souborů cookies může zajišťovat také dodatečný software, zejména antivirové balíčky atp.

Kromě toho jsou na internetu dostupné nástroje, které umožňují kontrolovat některé typy souborů cookies, zejména pro kolektivní správu nastavení behaviorální reklamy (např. www.youronlinechoices.com, www.networkadvertising.org/choices).

Pamatujte, že vypnutí nebo omezení používání souborů cookies vám může bránit v používání některých funkcí dostupných v našem obchodě a způsobit potíže při používání našeho obchodu a také mnoha dalších webových stránek, které používají soubory cookies.

#15: Pro jaké účely používáme vlastní soubory cookies?

Vlastní soubory cookies se používají pro zajištění správného fungování jednotlivých mechanismů obchodu, jako jsou udržování relace po přihlášení k účtu, zapamatování naposledy prohlížených výrobků a výrobků přidávaných do košíku.

Ve vlastních souborech se také ukládají informace o vámi definovaném nastavení souborů cookies, které provádíte pomocí mechanismu pro správu souborů cookies.

Vlastní soubory cookies se používají také pro podporu mechanismu vrácení opuštěných košíků.

#16: Jaké soubory cookies třetích stran se používají?

V rámci našeho obchodu fungují následující soubory cookies třetích stran:

- Google Analytics,
- YouTube.

Podrobnosti o jednotlivých souborech cookies třetích stran jsou popsány níže.

Google Analytics – podrobnosti

Používáme nástroj Google Analytics, který poskytuje firma Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Činnosti v tomto rozsahu provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, spočívajícího ve tvoření statistik a jejich analýze pro optimalizaci našich webových stránek.

Abychom mohli používat Google Analytics, implementovali jsme do kódu našich webových stránek speciální sledovací kód Google Analytics. Sledovací kód používá soubory cookies firmy Google LLC pro službu Google Analytics. Sledovací kód Google Analytics můžete kdykoli zablokovat instalací doplňků do prohlížeče poskytovaného firmou Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Google Analytics automaticky shromažďuje informace o vašem používání našich webových stránek. Takto shromážděné informace jsou nejčastěji zasílány na servery Google, které se mohou nacházet po celém světě a tam jsou uloženy.

Protože jsme aktivovali anonymizaci IP adresy, bude vaše IP adresa zkrácena před přeposláním. Pouze ve výjimečných případech se bude celá IP adresa zasílat na servery Google a teprve tam bude zkrácená. Anonymní IP adresa poskytovaná vaším prohlížečem v rámci Google Analytics se zpravidla nekombinuje s jinými údaji Google.

Zdůrazňujeme, že v rámci Google Analytics neshromažďujeme žádné údaje, které by umožňovaly vaši identifikaci. V této souvislosti údaje shromážděné v rámci Google Analytics nejsou pro nás osobní údaje. Informacemi, ke kterým máme přístup v rámci Google Analytics, jsou zejména:

- informace o operačním systému a webovém prohlížeči, který používáte,
- podstránky, které si prohlížíte v rámci našeho obchodu,
- čas strávený v našem obchodě a na jeho podstránkách,
- přechody mezi jednotlivými podstránkami,
- zdroj, ze kterého přecházíte do našeho obchodu.

Kromě toho, v rámci Google Analytics používáme následující reklamní funkce:

- demografické údaje a zájmy,
- remarketing,
- reportovací funkce pro reklamu, ID uživatele.

V rámci reklamních funkcí také neshromažďujeme osobní údaje. Informacemi, ke kterým máme přístup, jsou zejména:

- věková kategorie, v jaké se nacházíte,
- vaše pohlaví,
- vaše přibližná poloha omezená na místo,
- vaše zájmy určené na základě aktivity v síti.

Služby Google Analytics a Google Analytics 360 byly certifikovány dle nezávislé bezpečnostní normy ISO 27001. ISO 27001 je jednou z nejuznávanějších norem na světě a potvrzuje splnění příslušných požadavků systémy podporujícími Google Analytics a Google Analytics 360.

Pokud vás zajímají podrobnosti o používání firmou Google údajů z webových stránek a aplikací, které využívají služby Google, vám doporučujeme seznámit se s těmito informacemi na adrese: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

YouTube – podrobnosti

Na našich webových stránkách jsou umístěny widgety YouTube, které vám umožňují přehrávat nahrávky dostupné v servisu YouTube přímo z našich webových stránek. Servis YouTube provozuje firma Google LLC.

Videa se vkládají na stránky v režimu ochrany soukromí. Na základě informací poskytnutých servisem YouTube to znamená, že žádné soubory cookies se neukládají na vaše zařízení a firma Google neshromažďuje o vás žádné informace, dokud si nepřehrajete nahrávku.

Když přehráváte nahrávku, YouTube ukládá na vaše zařízení soubory cookies a přijímá informaci, že jste si nahrávku přehráli z konkrétních webových stránek, dokonce i když nemáte účet Google nebo nejste právě přihlášení. Pokud jste se přihlásili k účtu Google, pak tento poskytovatel služeb bude moci přímo přiřadit návštěvu našich stránek k vašemu účtu. Účel a rozsah shromažďování údajů a jejich další zpracování a používání firmou Google a také možnost kontaktu a vaše práva v tomto rozsahu a možnost provedení nastavení zajišťujícího ochranu vašeho soukromí byly popsány v politice soukromí Google.

Pokud nechcete, aby Google přiřazovala údaje shromážděné během přehrávání videa přímo k vašemu profilu, musíte se před přehráním videa odhlásit ze svého účtu. Můžete také zcela zabránit načtení pluginů na stránkách pomocí vhodného rozšíření k vašemu prohlížeči, např. blokování skriptů.

Informace shromážděné v rámci souborů cookies související s videoukázkami servisu YouTube vloženými na naše webové stránky používá firma Google pro zajištění správného a bezpečného fungování widgetu, pro analýzu a optimalizaci služeb poskytovaných servisem YouTube a také pro personalizační a reklamní účely.

Pamatujte, že při přehrávání nahrávek dostupných v servisu YouTube využíváte služby poskytované elektronicky firmou Google LLC. Google LLC je samostatný, na nás nezávislý subjekt, který vám poskytuje elektronické služby. Podrobnosti o pravidlech používání YouTube, včetně ochrany soukromí, můžete najít v dokumentech, které přímo poskytuje servis YouTube:

- pravidla: <https://www.youtube.com/t/terms>,
- politika soukromí: <https://policies.google.com/privacy>.

#17: Sledujeme vaše chování v rámci našeho obchodu?

Ano, používáme nástroje Google Analytics, které shromažďují informace o vašich aktivitách v našem obchodě. Tento nástroj je podrobně popsán v rámci otázky věnované souborům cookies třetích stran, proto zde nebudeme tyto informace opakovat.

#18: Zaměřujeme na vás cílenou reklamu?

Ne, nepoužíváme nástroje jako Facebook Ads nebo Google Ads, proto nejsou vytvářeny žádné cílené reklamy.

§19: Jak můžete spravovat své soukromí?

Odpověď na tuto otázku se nachází na mnoha místech této politiky soukromí při popisu jednotlivých nástrojů, behaviorální reklamy, souhlasu se soubory cookies atp. Nicméně však pro vaše pohodlí jsme tyto informace znovu shromáždili na jednom místě. Níže najdete seznam možností správy vašeho soukromí.

- nastavení souborů cookies ve webovém prohlížeči,
- doplňky prohlížečů podporující správu souborů cookies, např. Ghostery,
- dodatečný software pro správu souborů cookies,
- anonymní režim ve webovém prohlížeči,
- Google Analytics Opt-out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

#20: Co jsou logy serveru?

Používání obchodu je spojeno se zasíláním dotazů na server, na kterém je uložen obchod. Každý dotaz zaslaný na server je uložen v logách serveru.

Logy obsahují mj. vaši IP adresu, datum a čas serveru, informace o webovém prohlížeči a operačním systému, který používáte. Logy jsou uloženy a uchovávají se na serveru.

Údaje uložené v logách serveru nejsou spojeny s konkrétními osobami používajícími webové stránky a nepoužíváme je pro vaši identifikaci.

Logy serveru tvoří pouze pomocný materiál, který slouží pro správu stránek a jejich obsah se nikomu nesděluje kromě osob zmocněných ke správě serveru.

#21: Je ještě něco, co byste měli vědět?

Jak vidíte, oblast zpracování osobních údajů, používání souborů cookies a obecná správa ochrany soukromí je poměrně komplikovaná. Vynaložili jsme veškeré úsilí, aby vám tento dokument poskytl co nejvíce znalostí o záležitostech, které jsou pro vás důležité. Pokud něčemu nerozumíte, chcete se dozvědět více nebo chcete jen prodiskutovat své soukromí, napište nám na adresu roribox@roribox.com.